СПРАВКА

об итогах проверки организации работы служб медиации в общеобразовательных организациях Новозыбковского городского округа

16 мая 2024 г. членами общественного Совета при Отделе образования Новозыбковского городского округа проводилась проверка организации работы школьных служб медиации. В системе образования Новозыбковского городского округа программы восстановительной медиации осуществляются на базе всех 16 общеобразовательных организаций.

Школьные службы примирения действуют на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации.

В школьную службу примирения (ШСП) входят :

- представители администрации;

- педагогические работники образовательного учреждения;

- социальные педагоги,

- представители родительской общественности,

- психологи,

-обучающиеся.

Куратором службы примирения является заместитель директора по воспитательной работе или психолог.

Руководитель школьной службы примирения осуществляет общее руководство, проектирует работу, осуществляет взаимодействие с администрацией школы, отделом полиции и другими заинтересованными службами; отвечает за качество и эффективную деятельность службы и ведение необходимой документации, анализирует работу школьной службы примирения ; проводит обучающие программы по медиации для обучающихся, родителей ( законных представителей), и педагогического состава школы ;ведет записи об итогах встреч; проводит предварительные встречи с конфликтующими сторонами. Заседание школьной службы примирения проходит по мере поступления запросов. В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего служба нужна.

Существуют две основные формы работы.

Первая-программа примирения (медиация) между участниками конфликтных ситуаций. В основном разбираются конфликты между детьми. В целях предупреждения совершения повторных правонарушений среди несовершеннолетних каждый рассмотренный случай в течение еще нескольких месяцев остается на контроле у ведущего восстановительные программы педагога- психолога или руководителя школьной службы примирения. После проведения восстановительной программы повторных случаев обращений не было.

Второе направление –профилактические мероприятия.

Помимо восстановительных программ классными руководителями организуется профилактическая деятельность среди обучающихся :

-классные часы : «Давайте жить дружно», «Добро и зло», «Правда и ложь» и .т.д..

-родительские собрания: «Законы жизни семьи, законы жизни класса», «Детская агрессия», «Дружба и ссора среди школьников, «Взаимодействие и взаимопонимание семьи и школы», «Семья и школа-партнеры в воспитании ребенка» и др.

С целью организации деятельности школьной службы примирения в образовательных организациях были изучены [методические рекомендации](https://pandia.ru/text/category/metodicheskie_rekomendatcii/) "Организация деятельности служб примирения в образовательном учреждении".

В 2020 году 49 педагогов прошли курсы повышения квалификации «Организация служб школьной медиации в образовательных организациях в целях реализации Плана основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства».

В образовательных организациях имеются:

-приказ о создании службы примирения,

-положение о школьной службе примирения, утвержденное директором школы.

-план работы службы примирения,

- журнал регистрации конфликтных ситуаций

За истекший период в службы примирения школ было направлено 2 обращения. По итогам применения восстановительных технологий примирения составлено 2 примирительных договора.

Деятельность школьной службы примирения способствует решению проблемы профилактики для всех участников образовательного процесса. Так, сами участники школьной службы примирения получают положительный опыт наставничества, подростки в процессе совместной позитивной деятельности приобретают необходимые качества личности, педагоги и родители получают дополнительную помощь в процессе воспитания и образования детей. Через деятельность школьных служб примирения осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников.

На момент проверки жалоб по организации работы ППК не поступало.

Председатель Общественного С.И.Гоменок

совета